



NORMATIVA PASIÓN PILATES ESTUDIO

La siguiente normativa es de obligado cumplimiento para el uso de las instalaciones y servicios del Estudio. PPE se reserva el derecho de admisión.

Inscripción: La inscripción supone la aceptación de las presentes condiciones así como las normas de uso y funcionamiento por parte del cliente, así como la aceptación de la tarifa de precios vigente en cada momento.

CLASES

Para cancelar/cambiar un entrenamiento personal, sesión semiprivada con bono flexible, recuperación funcional y/o clase introductoria, se requiere **aviso previo de 24h (email)**, si **no será PERDIDO**; y en **VIERNES antes de las 14h** para las clases/entrenamientos de lunes.

Las clases y/o entrenamientos personales tendrán una duración de 50 minutos y comenzarán puntuales.

Las clases semiprivadas y privadas que caigan en festividades **no son recuperables**.

Condiciones económicas

Los pagos se efectuarán **antes del día 1 de cada mes**.

Los **pagos domiciliados se girarán el día uno de cada mes**. La devolución de un recibo generará un pago pendiente que el cliente deberá abonar en la recepción del Estudio, incrementado con el coste de la devolución bancaria.

El pago de las clases privadas y semiprivadas deberá ser domiciliado obligatoriamente.

El pago de los bonos (entrenamiento personal, recuperación funcional, bono flexible...) deberá hacerse **íntegro y antes** de su comienzo. Para **renovar** un bono deberá efectuarse el pago del mismo en la **ANTEPENÚLTIMA SESIÓN** (sesión número 8 del bono de 10) con el fin de reservar sus próximas citas.

El Estudio se reserva el derecho de revisar y actualizar sus tarifas poniéndolas en conocimiento de los clientes con un mes de antelación.

El impago de una de las cuotas o del procedimiento de excedencia, hará perder al cliente todos sus privilegios como tal, así como el derecho de utilización de la instalación.

Procedimiento de baja

Para solicitar la baja, se ha de rellenar el impreso de solicitud correspondiente **antes del 20 del mes en curso**. Si la fecha se tramita después del día 20 del mes en curso, se hará cargo de mes siguiente a la fecha del trámite de baja.

En el momento de formalizar la baja no puede haber recibos pendientes de pago. En este caso habrá que liquidarlos previamente.

Procedimiento de Reserva de plaza

Para solicitar la Reserva de Plaza, se ha de rellenar el impreso de solicitud correspondiente **antes del 20 del mes en curso**.

El cliente podrá acogerse a la situación de reserva de plaza, durante el cierre del Estudio para no perder su plaza y siempre que esté al corriente de pago. El cliente conservará su reserva de plaza, en su horario y clase habitual a fecha 31 de julio del año lectivo. Se deberán abonar **35 €** para conservar las condiciones adquiridas, que luego se **descontarán de la cuota de la mensualidad de septiembre**.

Procedimiento de Excedencia con Reserva de plaza

Para solicitar la baja, se ha de rellenar el impreso de solicitud correspondiente **antes del 20 del mes en curso**.

El cliente podrá acogerse a la situación de excedencia, por una duración mínima de un mes y máxima de dos, por causas debidamente justificadas, para no perder su plaza y siempre que esté al corriente de pago. El cliente conservará su reserva de plaza. Se deberán abonar **35 € al mes hasta un máximo de dos meses** para conservar las condiciones adquiridas.

NORMAS BÁSICAS DE USO Y FUNCIONAMIENTO

Está prohibido fumar dentro de todas las dependencias de la instalación.

Se deberá cuidar y respetar el mobiliario y equipamiento del estudio.

El centro permanecerá **cerrado** durante el mes de **Agosto**, las **festividades nacionales y locales**, Nochebuena a partir de las 14h, Nochevieja todo el día y el **día de Reyes a partir de las 19 h**.

Vestuarios

El centro no se hace responsable del deterioro, pérdida o sustracción de los objetos personales que se produzcan en las mismas, ni de la desaparición de objetos de valor que no hayan sido depositados en la recepción para que el profesor guarde y custodie hasta la finalización de su clase.

Área de Pilates

Es obligatorio para utilizar la sala llevar ropa y calzado deportivo y/o descalzos, así como traer agua para mantenerse hidratado.

Es obligatorio dejar los móviles fuera del área de entrenamiento.

Esta normativa aparece completa en la web y puede ser modificada o completada por la dirección del estudio sin previo aviso procurando una actualización de la misma al servicio de los clientes, bien en la recepción o en la web.

Firma del cliente